

# Všeobecné smluvní podmínky (dále VSP)

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.** Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS) mezi cestovní kancelář CK BONDO, dále jen CK, provozované společností JS a partner s.r.o., Folklnářská 1246/21, Děčín 405 30, IČ: 47310391, DIČ: CZ47310391 a zákazníkem - účastníkem zájezdu. Uvedené všeobecné podmínky pro účast na zájezdech CK se řídí ustanovením občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. § 2521 až 2544 a v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU.** Předmětem CS je zájezd pořádaný CK uvedený v CS a specifikovaný v katalogu CK a upřesněný v podrobných pokynech pro účastníky, nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby v závislosti na objektivních podmínkách (dopravní situace, počasí, úrazy, onemocnění, mimořádné případy, kondice účastníků aj.) a s ohledem na bezpečnost účastníků. Změna pořadí a dne programu se nepovažuje za změnu programu. Smluvní vztah vzniká podepsáním CS nebo zaplacením zálohy nebo plné ceny zájezdu. CS musí být uzavřena přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce s udělenou plnou mocí. CS musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané CS do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (§ 561, § 562 Občanského zákoníku). Účastníkem zájezdu s nárokem na poskytování služeb se stává zákazník až po podepsání CS a jejím zaplacení v plné výši.

**3. CENA.** Ceny zájezdů a dalších služeb jsou smluvní cenou mezi CK a zákazníkem. CK má právo v souladu s ustanovením občanského zákoníku (§2530) zvýšit původní cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení ceny dopravy či směnného kurzu české koruny v průměru o více než 10 % od vydání katalogu. V případě zvýšení ceny zájezdu o více než 10 procent může zákazník do 14 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na zájezdu bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy. Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny zájezdu (katalogová cena), za příplatků a slev. V katalogové ceně zájezdu jsou zahrnuty služby označeny v katalogu explicitně „V ceně zájezdu“. Fakultativní služby (také volitelné či extra služby či zážitky), jež nejsou v CS vyjmenovány, nejsou v ceně zájezdu a nejsou garantovány cenou a dostupností.

**4. ÚHRADA.** Zákazník uhradí zájezd najednou nebo v několika splátkách, jež se nazývají rezervační poplatek, záloha a doplatek. Všechny splátky jsou považovány za zálohu až do okamžiku ukončení zájezdu. Celková částka všech splátek činí 100 % ceny zájezdu. Jednotlivé výše a termíny zaplacení splátek jsou uvedeny v CS. V případě, že není jednotlivá splátka uhrazena dle příslušného termínu uvedeného v CS, je CK oprávněna smluvní vztah zrušit a zrušit zájezd zákazníkovi. Zákazník je o tom vyzoomněn a je povinen zaplatit storno poplatek ve výši dle čl. 8. k datu storna ze strany CK.

**5. SLEVY.** K zájezdům jsou v katalogu nabízeny slevy. Nároky na slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání CS. Slevy nelze uplatnit dodatečně. Jsou-li u jednotlivých slev uvedeny podmínky jejich nárokování, jsou tyto podmínky součástí CS a nahrazují ekvivalentní podmínky VSP. Slevy nelze uplatnit na zájezd s akční slevou (last minute, first minute apod.). Lze uplatnit jen jednu slevu na jeden zájezd.

## 6. OBSAZOVÁNÍ POKOJŮ

NL dále v textu znamená Příplatek za neobsazené lůžko či jednolůžkový pokoj. Společný pokoj v CS znamená, že účastník souhlasí s umístěním dalšího účastníka z jiné CS, bude-li k dispozici, na svůj pokoj. Pokoje jsou obsazovány účastníky z CS postupně do plného obsazení všech lůžek pokojů či pokojů. V případě, že zbydou na pokoji neobsazená lůžka, je zákazník povinen dokoupit příslušný počet NL do obsazení celého pokoje. Jsou-li umístění na pokoj účastníci z různých CS mající souhlas Společný pokoj, NL se zákazníkovi vrátí.

**7. STORNO ZÁJEZDU A STORNOVACÍ PODMÍNKY.** Zákazník může kdykoliv před zahájením zájezdu zrušit svou účast (storno zájezdu či zrušení cesty), a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení CK. Zákazníkovi bude v tomto případě účtován stornovací poplatek. Již zaplacená částka za zájezd bude použita na částečnou nebo celou úhradu storno poplatku. Stornovací poplatky se neplatí, pokud zákazník doplní místo stornovaného účastníka náhradníka. V případě, že stornem účastníka zbyde na pokoji neobsazené lůžko nebo u storna účastníka se souhlasem Společný pokoj, činí storno poplatek nejméně ve výši NL. U zájezdů, které zahrnují v ceně leteckou přepravu, se stornovací poplatek navyšuje o cenu letecké přepravy uveden v CS.

**8. STORNOVACÍ POPLATEK** (storno poplatek) se skládá z ceny všech příplatků a částky vypočtené dle následujících podmínek při zrušení zájezdu před odjezdem:

- více jak 90 dnů 400 Kč / osobu,
- 61 až 90 dnů 20 % z katalogové ceny zájezdu,
- 41 až 60 dnů 40 % z katalogové ceny zájezdu,
- 14 až 40 dnů 60 % z katalogové ceny zájezdu,
- 8 až 13 dnů 80 % z katalogové ceny zájezdu,
- 2 až 7 dnů 90 % z katalogové ceny zájezdu,
- 1 den nebo v den odjezdu nebo nedostavil-li se k odjezdu nebo přerušil účast na zájezdu, činí storno poplatek 100 % z katalogové ceny zájezdu.

**9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU.** CK má právo zrušit zájezd při nedosažení minimálního počtu zákazníků a je povinna toto oznámit zákazníkovi neprodleně, nejpozději do 14 dnů před zahájením zájezdu. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli před odjezdem nebo během zájezdu. Při zrušení zájezdu před jeho odjezdem se vrací účastníkům úhrada v plné výši, při zrušení během zájezdu se vrací poměrně úhrada za neposkytnuté služby.

**10. CESTOVNÍ DOKLADY.** Každý účastník zájezdu musí mít platný cestovní doklad. Pokud je nutné zajistit vstupní víza do navštívených států, je zákazník povinen si víza zajistit. CK nese odpovědnost za problémy vzniklé v souvislosti s neplatnými cestovními doklady a veškeré náklady z toho plynoucí nese účastník.

**11. VĚKOVÉ A ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ.** Každý zákazník musí zvážit náročnost zájezdu vzhledem ke své kondici a zdravotnímu stavu a případně svou účast konzultovat se svým lékařem. Děti mladší 15 let se mohou zúčastnit zájezdu pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Zákazník je povinen informovat CK předem o své případné nemoci, jež by mohla způsobit jakékoli omezení pro absolvování zájezdu.

**12. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU.** Zákazník se účastní zájezdu a jeho programu, včetně sportovní části, dobrovolně, na vlastní nebezpečí a odpovědnost. CK a vedoucí zájezdu nenesou odpovědnost za nevhodnou výstroj a výzbroj při pěších či cyklistických túrách a za svévolné nedodržování bezpečnostních pravidel. CK nezodpovídá za obstarání, poskytnutí a přepravu léků a potřebných pro účastníka zájezdu. Podepsáním CS se zákazník zavazuje řídit se během zájezdu pokyny vedoucích zájezdu, chovat se tak, aby nerušil jeho průběh nebo ostatní účastníky, respektoval zákony navštívené země a naší republiky. V případě individuálního programu je povinen informovat vedoucího zájezdu o plánované trase a programu. Vedoucí zájezdu má právo vyloučit zákazníka z části programu, pokud jeho vybavení a okamžitý zdravotní stav neodpovídají náročnosti programu, či je-li zákazník pod vlivem alkoholu či omamných látek. V krajním případě může vedoucí vyloučit zákazníka ze zájezdu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK a nezakládá právo na náhradu. CK neručí za majetek účastníků v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže a za jejich zdraví. Zákazník se zavazuje, že se během zájezdu bude chovat a jednat tak, aby nepoškozoval přírodu a okolní prostředí.

**13. REKLAMACE.** Zákazník má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě nebo byla-li porušena uzavřená CS. Je povinen učinit tak na místě a v době zájezdu písemně bez zbytečného odkladu u vedoucího zájezdu. Není-li možné vyřídit reklamaci na místě, je nutné pořídit zápis s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů zákazníka, datem ohlášení a vedoucí zájezdu jej potvrdí. CK je povinna reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Zákazníkovo právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd podle CS ukončen.

**14. POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU BONDO.** V ceně zájezdů je pojištění stornovacích poplatků dle čl. 8 při zrušení zájezdu zákazníkem dle čl. 7. CK vyplatí pojistné plnění na storno poplatek, jestliže je důvodem neúčasti pojištěného na zájezdu neočekávané vážné onemocnění, úraz nebo smrt pojištěného nebo spolucestujícího, k němuž je pojištěný ve vztahu osoby blízké dle § 22 občanského zákoníku. Pojistné plnění činí 70 % ze storno poplatku. Maximální plnění je 12 000 Kč, minimální spoluúčast pojištěného činí 1 500 Kč. V CS je pojištění dle tohoto článku označeno Storno: 12 000 Kč. Pojištění storna zájezdu BONDO se nevztahuje na příplatky a leteckou přepravu. Pojištění storna dle tohoto článku neplatí v případě pojištění zákazníka na storno zájezdu (zrušení cesty) u třetí osoby.

**15. POJIŠTĚNÍ CK PROTI ÚPADKU.** CK je v souladu se zákonem pojištěna proti úpadku, toto pojištění je již zahrnuto v ceně zájezdu.

**16. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU.** CK má uzavřenu smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví nebo na životě včetně duševních útrap a osobního neštěstí, na majetku a za újmu za narušení dovolené související se vzniklou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku, která vznikne zákazníkovi v průběhu zájezdu pořádaného pojištěným.

**17. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ SJEDNANÉ S TŘETÍ OSOBOU (POJIŠTOVNOU).** CK prostředkovává cestovní pojištění pro zákazníka s pojišťovnou Generali Pojišťovna a.s. Zvolený druh pojištění je uveden v CS. Pojistné podmínky se řídí platnými podmínkami pojišťovny pro uvedený druh pojištění a zákazník je povinen se s nimi seznámit. Význam zkratk cestovního pojištění uvedený v CS:

**Pojištění:** EASY / UNIV = cestovní pojištění EASY / UNIVERSAL PPE.

**Storno:** 20 000 / 30 000 / 40 000 / 50 000 / 80 000 / 100 000 znamená pojištění pro případ zrušení cesty s limitem pojistného plnění ve výši 80% nákladů max. dle zvoleného limitu pojistného plnění ekvivalentně číselně 20 000 Kč / 30 000 Kč / 40 000 Kč / 50 000 Kč / 100 000 Kč.

**Sport:** pojištění sportovní činnosti včetně pojištění sportovního vybavení limit pojistného plnění 40 000 Kč.

**Riziko:** pojištění rizikových druhů sportovní činnosti.

Zákazník uplatňuj případné plnění pojistné události přímo u třetí osoby.

**18. PRŮVODCI.** Na zájezdech s výjimkou zájezdů SELF GUIDED jsou k dispozici jeden nebo více průvodců. Průvodce dbá na hladký průběh zájezdu, podává základní informace o navštívených místech, vede denní program, organizuje trasy, prohlídky a ubytování. V místech, kde je vyžadována místní licence na průvodcovství, průvodce informace nepodává. Průvodci nejsou horští vůdci.

**19. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v CS pro potřeby CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání obchodních sdělení a nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn, a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na CS.

**20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.** Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zájezdy zveřejněné v katalogu. Katalogem se rozumí seznam a popis zájezdů CK v tištěné podobě nebo v elektronické podobě tištěného katalogu nebo seznam a popis zveřejněný na www.bondo.cz (dále www). V případě odlišnosti jsou platným seznamem a popisem informace uvedené na www. V případě změny (aktualizace) VSP platí VSP aktuálně zveřejněné na www. Zákazník souhlasí s tím, aby v příštích obdobích byl na jeho adresu a adresu osob ve smlouvě uvedených, zaslán katalog event. další písemnosti CK BONDO v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

Tyto VSP jsou platné od 21.10.2019 do vydání nových VSP.