

Všeobecné smluvní podmínky (dále VSP)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ. Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS) mezi cestovní kanceláří Ing. Štěpán Jarošínek, IČ: 41293304, DIČ: CZ6111111072, dále jen CK, se sídlem Bezručova 25, 400 01 Ústí nad Labem a zákazníkem - účastníkem zájezdu. Uvedené všeobecné podmínky pro účast na zájezdech CK se řídí ustanovením občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. § 2521 až 2544 a v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU. Předmětem CS je zájezd pořádaný CK uvedený v CS a specifikovaný v katalogu CK a upřesněný v podrobných pokynech pro účastníky, nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby v závislosti na objektivních podmínkách (dopravní situace, počasí, úrazy, onemocnění, mimořádné případy aj.) a s ohledem na bezpečnost účastníků. Změna pořadí a dne programu se nepovažuje za změnu programu. Smluvní vztah vzniká podepsáním CS a zaplacením zálohy nebo plné ceny zájezdu. CS být uzavřena přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. CS musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané CS do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (§ 561, § 562 Občanského zákoníku). Účastníkem zájezdu s nárokem na poskytování služeb se stává zákazník až po podepsání CS a zaplacení ceny v plné výši i s případnými příplatkovými službami. Platby ceny je nutno uhradit podle termínů uvedených v CS bez dalšího vyzvání. Pokud se tak nestane, je CK oprávněna smluvní vztah zrušit a vyřadit zákazníka ze zájezdu. Zákazník o tom bude vyrozuměn a přijatá záloha snížená o stornopoplatky mu bude vrácena. Platnými doklady účastníka zájezdu jsou CS a potvrzení o plné úhradě zájezdu i objednaných příplatkových služeb.

3. CENA. Ceny zájezdů a služeb jsou smluvní cenou mezi CK a zákazníkem. Jsou považovány za zálohu až do realizace zájezdu. CK má právo v souladu s ustanovením občanského zákoníku (§2530) zvýšit původní cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení ceny dopravy či směnného kursu české koruny v průměru o více než 10 % od vydání katalogu. V případě zvýšení ceny zájezdu o více než 10 procent může zákazník do 14 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na zájezdu bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy. V ceně zájezdu jsou služby uvedené u jednotlivých zájezdů v katalogu. Fakultativní služby, které nejsou v CS vyjmenovány, nejsou součástí ceny zájezdu.

4. ÚHRADA. Záloha činí 40 % z ceny zájezdu a je splatná do 14 dnů od data podepsání smlouvy. Část zálohy může být zaplacená formou rezervčního poplatku ve výši 500 Kč / osobu, v tomto v případě je splatnost zálohy a rezervčního poplatku dle dohody v cestovní smlouvě. Je-li datum podepsání smlouvy pozdější než 45 dnů před odjezdem, činí záloha 100 % a je splatná nejpozději 30 dnů před odjezdem. Doplatek 60 % z ceny zájezdu je splatný nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. V případě, že do odjezdu zájezdu zbývá méně než 30 dnů od data podepsání smlouvy, hradí se záloha 100 % z ceny zájezdu nejpozději do druhého dne od data podepsání CS. Při uplatnění některých slev jsou termíny úhrad dle tohoto článku nahrazeny podmínkami jednotlivých slev. V případě, že nejsou zálohy či doplatky zaplacené v termínech včas, může CK od cestovní smlouvy odstoupit bez náhrady.

5. SLEVY. K zájezdům jsou v katalogu nabízeny slevy. Nároky na slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání CS. Slevy nelze uplatnit dodatečně. Jsou-li u jednotlivých slev uvedeny podmínky jejich nárokování, jsou tyto podmínky součástí CS a nahrazují ekvivalentní podmínky VSP (termíny úhrad apod.). Slevy nelze uplatnit na akční ceny zájezdů, resp. zájezd s akční slevou.

Věrnostní sleva: Každý, kdo se jednou účastnil zájezdu CK BONDO získá pro další zájezdu slevu 3 %, max. 300 Kč.

Studentská sleva: Pro studenty do 26 let věku po předložení ISIC karty sleva 4 %, max. 400 Kč.

Dětská sleva a sleva pro seniory: Pro děti do 15 let věku včetně a seniory od 60 let včetně je sleva 5%, max. 500 Kč. Děti do 2 let bez nároku na lůžko a sedadlo v dopravním prostředku mají slevu 100 %.

Skupinová sleva: 4 účastníci a více 3 % max. 300 Kč/osobu, 8 účastníků a více 4 % max. 400 Kč/osobu, 12 účastníků a více 5 % max. 500 Kč/osobu Podmínkou poskytnutí skupinové slevy je úhrada celé ceny zájezdu za všechny účastníky jedním plátcem.

Sleva za včasnou platbu: Platbou celé částky zájezdu do 14 dnů po podepsání CS je poskytnuta sleva 5 %, max. 500 Kč/osobu. Tuto slevu nelze uplatnit později než 2 měsíce před odjezdem na zájezd.

6. ZRUŠENÍ ÚČASTI A STORNOVACÍ PODMÍNKY. Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu zrušit svou účast, a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení CK. Zákazníkovi bude vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o stornovací poplatek a o příplatky. Cenou zájezdu dále rozumí základní katalogová cena bez poskytnuté slevy.

STORNOVACÍ POPLATKY činí při zrušení zájezdu před odjezdem:

- více jak 60 dnů 200 Kč,
- 60 - 41 dnů 25 % z ceny zájezdu,
- 40 - 14 dnů 55 % z ceny zájezdu,
- 15 - 8 dnů 70 % z ceny zájezdu,
- 7 - 2 dnů 80 % z ceny zájezdu,
- 1 den nebo v den odjezdu nebo jestliže se nedostaví k odjezdu nebo přeruší účast na zájezdu z vlastní vůle nebo má-li neplatné nebo neúplné cestovní doklady činí storno poplatek 100 % z ceny zájezdu.

Stornovací poplatky se neplatí, pokud zákazník za sebe vyšle náhradníka, který písemně potvrdí, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka, pokud se nedohodl se zástupcem CK jinak. Pokud se zákazník bude chtít přehlásit na jiný zájezd méně jak 60 dnů před odjezdem, platí stornovací poplatky v plném rozsahu.

7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU. CK má právo zrušit zájezd při nedosažení minimálního počtu zákazníků a je povinna toto oznámit všem řádně přihlášeným neprodleně nejpozději však do 14 dnů před zahájením zájezdu. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které CK nemohla zabránit, kdykoli před odjezdem nebo během zájezdu. Při zrušení zájezdu před jeho odjezdem se vrací účastníkům úhrada v plné výši, při zrušení během zájezdu se vrací úhrada za neposkytnuté služby.

8. CESTOVNÍ DOKLADY. Každý účastník zájezdu musí mít platný cestovní doklad. Pokud je nutné zajistit vstupní víza do navštívených států, je zákazník povinen si potřebná víza zajistit sám. CK nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé v souvislosti s neplatnými cestovními doklady a veškeré náklady z toho plynoucí nese plně účastník.

9. VĚKOVÉ A ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ. Každý zákazník musí zvážit náročnost zájezdu vzhledem ke své kondici a zdravotnímu stavu a případně svou účast konzultovat se svým lékařem. Děti mladší 15 let se mohou zúčastnit zájezdu pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Zákazník je povinen informovat CK předem o své případné nemoci, jež by mohla způsobit jakékoli omezení pro absolvování zájezdu. CK si vyhrazuje právo v tomto případě požádat kteréhokoliv lékaře o předložení lékařského dobrozdání.

10. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU. Zákazník se účastní zájezdu a jeho programu, včetně sportovní části, dobrovolně, na vlastní nebezpečí a odpovědnost. CK a vedoucí zájezdu nenesou odpovědnost za nevhodnou výstroj a výzbroj při pěších či cyklistických túrách a za svévolné nedodržování bezpečnostních pravidel. CK nezodpovídá za obstarání, poskytnutí a přepravu léků a potřebných pro účastníka zájezdu. Podepsáním CS se zákazník zavazuje řídit se během zájezdu pokyny vedoucích zájezdu, chovat se tak, aby nerušil jeho průběh nebo ostatní účastníky, respektovat zákony navštívené země a naší republiky. V případě individuálního programu je povinen informovat vedoucího zájezdu o plánované trase a programu. Vedoucí zájezdu má právo vyloučit zákazníka z části programu, pokud jeho vybavení a okamžitý zdravotní stav neodpovídají náročnosti programu, zejména je-li zákazník pod vlivem alkoholu či omamných látek. V krajním případě může vedoucí vyloučit zákazníka ze zájezdu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK a nezakládá právo na náhradu. CK neručí za majetek účastníků v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže a za jejich zdraví, avšak v průběhu zájezdu se jeho pracovníci budou snažit, aby tato rizika eliminovali. Zákazník se zavazuje, že se během zájezdu bude chovat a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

11. REKLAMACE. Zákazník má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě nebo byla-li porušena uzavřená CS. Je povinen učinit tak na místě a v době zájezdu písemně bez zbytečného odkladu u vedoucího zájezdu. Není-li možné vyřídit reklamaci na místě, je nutné pořídit zápis s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů zákazníka, datem ohlášení a vedoucí zájezdu jej potvrdí. CK je povinna reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Zákazníkovo právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd podle CS ukončen.

12. POJIŠTĚNÍ. V ceně zájezdů je pojištění stornovacího poplatku dle čl. 5. CK vyplatí pojistné plnění na stornovací poplatek, jestliže je důvodem neúčasti pojištěného na zájezdu neočekávané vážné onemocnění, úraz nebo smrt pojištěného nebo společnického, k němuž je pojištěný ve vztahu osoby blízké dle § 22 občanského zákoníku. Pojistné plnění činí 70 % ze storno poplatku. Maximální plnění je 12 000 Kč, minimální spoluúčast pojištěného činí 1 500 Kč.

CK je v souladu se zákonem pojištěna proti úpadku, toto pojištění je již zahrnuto v ceně zájezdů.

13. PRŮVODCI. Na zájezdech jsou k dispozici jeden nebo více průvodců. Průvodce dbá na hladký průběh zájezdu, podává základní informace o navštívených místech, vede denní program, organizuje prohlídky a ubytování. V místech, kde je vyžadována místní licence na průvodcovství, průvodce informace nepodává. Průvodci nejsou horší vůdci.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v CS pro potřeby CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání obchodních sdělení a nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn, a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na CS.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zájezdy zveřejněné v katalogu CK BONDO a na www.bondo.cz, pokud u zájezdu nejsou uvedené jiné podmínky. V případě nutnosti může CK aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na www.bondo.cz, a tyto aktualizované podmínky budou platit pro všechny zákazníky, kteří uzavřou CS po datu zveřejnění. Zákazník souhlasí s tím, aby v příštích obdobích byl na jeho adresu a adresu osob ve smlouvě uvedených, zaslán katalog event. další písemnosti CK BONDO v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

Tyto VSP jsou platné od 25.11.2014 do vydání nových VSP.